

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul karya ilmiah (artikel) : The role of mediation satisfaction of customer relationship marketing influence toward consumer trust at Elite Sang Tunas Kid Courses Denpasar

Nama Penulis : I WAYAN SUARTINA, ANAK AGUNG NGURAH GEDE SADIARTHA

Jumlah Penulis : 2 Orang

Status Pengusul : penulis pertama/penulis ke 2/penulis korespondensi*

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Economics, Management and Sustainability

b. Nomor P-ISSN/E-ISSN : 2520-6303

c. Volume, nomor, bulan, tahun : 5, 1, 2020

d. Penerbit : Scientific Publishing House "SciView"

e. DOI artikel (Jika ada) : <https://doi.org/10.14254/jems.2020.5-1.4>

f. Alamat web Jurnal : <https://bit.ly/2H1C1Qp>

g. Terindeks di Scimagojr/Thomson Reuter ISI Knowlegde atau di Zenodo, DOAJ, SOCIONET, RePEC, Index Copernicus International Journals Master List, ERIH PLUS

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional/internasional bereputasi*
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS*

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ internasional bereputasi*	Nasional Terakreditasi	Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS	
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	2.0			0,7
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	6.0			2,1
c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)	6.0			2,1
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	6.0			2,1
Total = (100%)	20			7
Nilai Pengusul = 20				

Catatan Penilaian Buku oleh Reviewer:

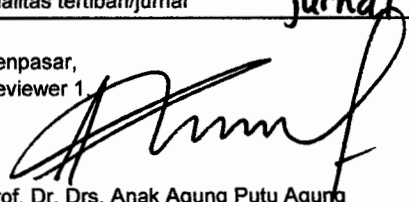
* Kelengkapan unsur isi jurnal : Isi jurnal memadai dan sesuai tata cara penulisan. Berisi abstrak, isi, dan simpulan.

* Kecukupan dan kemutahiran data/informasi : Aspek metodologi telah memadai sesuai dengan bidang ilmu manajemen, data sesuai.

* Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan : Pembahasan memadai

* Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal : Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal sosial dan memadai.

Denpasar,
 Reviewer 1


 Prof. Dr. Drs. Anak Agung Putu Agung
 NIP/NIDN. 195609231986021001

Unit Kerja : Univeristas Maha Saraswati
 Jabatan Fungsional : Guru Besar
 Bidang Ilmu :
 *Coret yang tidak perlu

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul karya ilmiah (artikel) : The role of the influence of satisfaction measurement through CRM (Customer Relationship Marketing) towards consumer confidence in Elite Sang Tunas Kid Courses Denpasar

Nama Penulis : Aanak Agung Ngurah Gede Sadiartha, I Wayan Suartina

Jumlah Penulis : 2 Orang

Status Pengusul : penulis pertama/penulis ke-2/penulis korespondensi*

Identitas Jurnal Ilmiah :
 a. Nama Jurnal : International Review of Communication and
 b. Nomor E-ISSN : 2605-0447
 c. Volume, nomor, bulan, tahun : 3, 1, 2020
 d. Penerbit : Biblioteca de la Universidad de Sevilla
 e. DOI artikel (Jika ada) : [10.12795/IROCAMM.2020.v01.i03.02](https://doi.org/10.12795/IROCAMM.2020.v01.i03.02)
 f. Alamat web Jurnal : <https://bit.ly/3mnb6ia>
 g. Terindeks di Scimagojr/ terindeks Anduli, Araucaria, Atalanta, EDUCADE, Hábitat y Sociedad, Laboratorio de Arte, Pixel-Bit, Proyecto, progreso, arquitectura

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional/internasional bereputasi*
 (beri √ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS*

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ internasional- bereputasi*	Nasional Terakreditasi	Nasional/Nasional I terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS	
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	2.0			1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	6.0			3
c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)	6.0			3
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	6.0			3
Total = (100%)	20			10
Nilai Pengusul = 12				

Catatan Penilaian Buku oleh Reviewer:

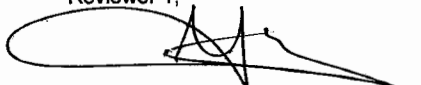
* Kelengkapan unsur isi jurnal : Telah memadai sesuai bidang keilmuan

* Kecukupan dan kemutahiran data/informasi : Sesuai metodologi dan pembahasan sudah komprehensif.

* Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan : sudah memadai sesuai jurnal internasional.

* Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal : Kualitas terbitan jurnal sudah bagus.

Denpasar,
Reviewer 1,



Prof. Dr. IB. Raka Suardana, SE.,MM
 NIP/NIDN. 0801026301
 Unit Kerja : Undiknas University
 Jabatan Fungsional : Guru Besar
 Bidang Ilmu :

*Coret yang tidak perlu