

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul karya ilmiah (artikel) : Customer relationship management in mediating impact of customer value on customer retention in the Village Credit Institution of Denpasar Indonesia

Nama Penulis : Anak Agung Ngurah Gede Sadiartha

Jumlah Penulis : 1 Orang

Status Pengusul : penulis pertama/penulis ke-2/penulis korespondensi\*

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Jurnal : Management and Entrepreneurship: Trends of Development

b. Nomor E-ISSN : 2522-1566

c. Volume, nomor, bulan, tahun : 1, 11, 2020

d. Penerbit : Zaporizhzhia National University

e. DOI artikel (Jika ada) : <https://doi.org/10.26661/2522-1566/2020-1/11->

f. Alamat web Jurnal : <https://bit.ly/3hued3Q>

g. Terindeks di Scimago/ terindeks ULRICHS WEB GLOBAL SERIALS DIRECTORY, INDEX COPERNICUS, DOAJ, ERIH PLUS, CrossRef, GOOGLE SCHOLAR

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional/internasional bereputasi\*  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS\*

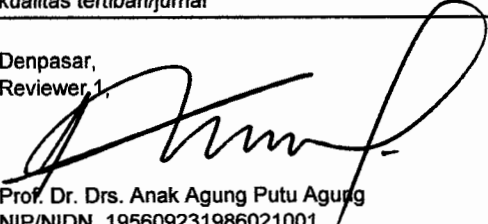
Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/internasional bereputasi*	Nasional Terakreditasi	Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS	
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	2.0			1,7
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	6.0			5,1
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	6.0			5,1
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	6.0			5,1
<b>Total = (100%)</b>	<b>20</b>			<b>17</b>
<b>Nilai Pengusul = 20</b>				

Catatan Penilaian Buku oleh Reviewer:

- \* Kelengkapan unsur isi jurnal : Telah memenuhi unsur penulisan artikel.
- \* Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi : Aspek metodologi telah memadai.
- \* Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan : Sesuai bidang ilmu manajemen.
- \* Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal : Sudah memadai.

Denpasar,  
Reviewer 1,

  
 Prof. Dr. Drs. Anak Agung Putu Agung  
 NIP/NIDN. 195609231986021001  
 Unit Kerja : Univeristas Maha Saraswati  
 Jabatan Fungsional : Guru Besar  
 Bidang Ilmu :

\*Coret yang tidak perlu

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul karya ilmiah (artikel) : Customer relationship management in mediating impact of customer value on customer retention in the Village Credit Institution of Denpasar Indonesia

Nama Penulis : Anak Agung Ngurah Gede Sadiartha

Jumlah Penulis : 1 Orang

Status Pengusul : penulis pertama/penulis ke-2/penulis korespondensi\*

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Jurnal : Management and Entrepreneurship: Trends of Development

b. Nomor E-ISSN : 2522-1566

c. Volume, nomor, bulan, tahun : 1, 11, 2020

d. Penerbit : Zaporizhzhia National University

e. DOI artikel (Jika ada) : <https://doi.org/10.26661/2522-1566/2020-1/11->

f. Alamat web Jurnal : <https://bit.ly/3hued3Q>

g. Terindeks di Scimagojr/ terindeks ULRICHS WEB GLOBAL SERIALS DIRECTORY, INDEX COPERNICUS, DOAJ, ERIH PLUS, CrossRef, GOOGLE SCHOLAR

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri  pada kategori yang tepat)

Jurnal Ilmiah Internasional/internasional bereputasi\*

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS\*

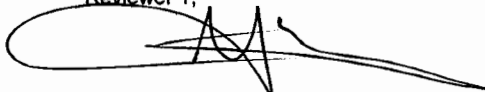
Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ internasional bereputasi*	Nasional Terakreditasi	Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS	
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	2.0			1,5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	6.0			5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	6.0			5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	6.0			5
<b>Total = (100%)</b>	20			16,5
<b>Nilai Pengusul = 20</b>				

Catatan Penilaian Buku oleh Reviewer:

- \* Kelengkapan unsur isi jurnal : Telah memenuhi unsur penulisan artikel.
- \* Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi : aspek metodologi telah memadai
- \* Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan : sesuai bidang ilmu manajemen
- \* Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal : sudah memadai

Denpasar,  
 Reviewer 1,



Prof. Dr. IB. Raka Suardana, SE.,MM  
 NIP/NIDN. 0801026301  
 Unit Kerja : Undiknas University  
 Jabatan Fungsional : Guru Besar  
 Bidang Ilmu :

\*Coret yang tidak perlu